

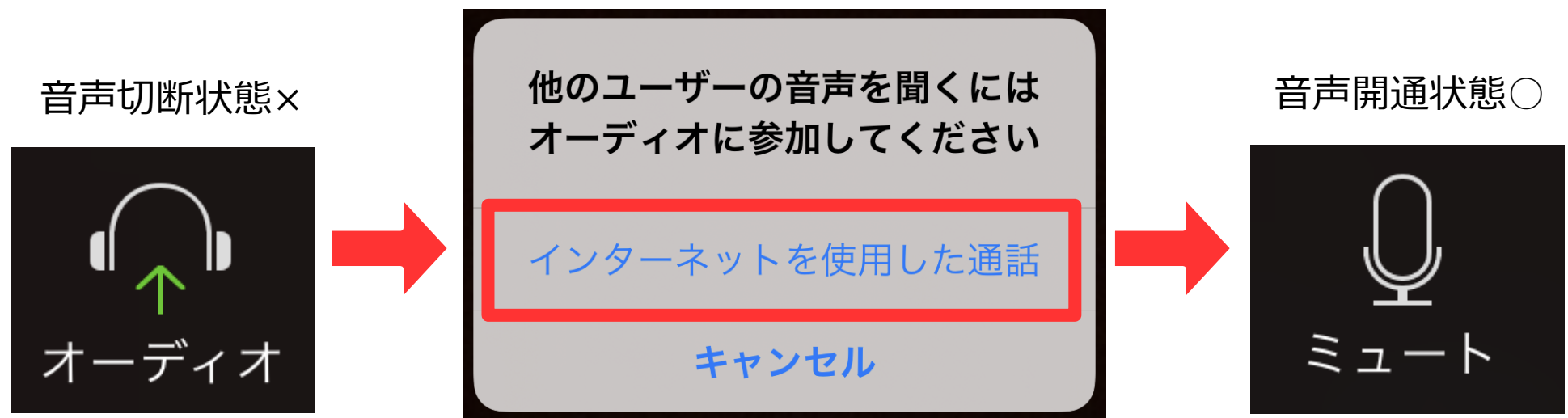
Zoomの音声トラブル解決法 (スマホの場合)

スマートフォンでZoomに参加した時、
音声トラブルには以下のパターンがあります。

- 1.相手の声も聞こえないし、
自分の声も届かない3P
- 2.自分の声が相手に届かない4P、 5P
- 3.相手の声が聞こえない6P

1.相手の声も聞こえないし、自分の声も届かない

画面を軽くタップして、左下にあるアイコンが「オーディオ」と書かれたアイコンになっていたら、音声切断されています。このアイコンをタップして、「インターネットを使用した通話」をタップしてください。すると、左下のアイコンは、「ミュート」と書かれたマイクのアイコンに変わります。これで、聞く・話すという音声のやり取りができるようになります。



2.自分の声が相手に届かない（その1）

下記の画像がでてきた場合はスマホ本体で設定を変える必要があります。

Zoomを一度閉じ、「設定」アプリを開く → 下へスクロールする「Zoom」をタップ → 「マイク」をONにする
以上でZoomアプリ内でマイクを使える設定になります。

マイクにアクセスできません

このアプリはあなたのマイクにアクセスできないため、他のユーザーにはあなたの声が聞こえません。プライバシー設定でアクセスを有効にできます。

OK

2.自分の声が相手に届かない（その2）

画面を軽くタップして、左下のアイコンが赤いマイクに斜め線が入り「ミュート解除」と書かれていたら、自分の声が相手に届かない「ミュート」の状態になっています。「ミュート解除」をタップして、アイコンを白いマイクのアイコンにしてください。



3.相手の声が聞こえない

画面を軽くタップし、左上のアイコンを確認してください。ここが×印になっていると、相手の声が聞こえなかったり、小さな声でしか聞こえなかったりします。下記右側のアイコンになれば、相手の音声が届く状態です。

それでも聞こえないときは、スマホ本体の音量を上げましょう。

